



0900024280522cd5



Исх. № 0900024280522cd5

На №

от «29» мая

2017 г.

от « »

2017 г.

**О требованиях к оформлению маршрутной
квитанции электронного билета****Агентам ПАО «Авиакомпания «Сибирь»
на территории РФ**

Уважаемые агенты!

В связи с участвовавшими случаями нарушений со стороны Агентов при оформлении маршрутных квитанций электронных билетов обращаем Ваше внимание, что согласно п.6.2.3.8 Резолюции 722g и Приказа Минтранса РФ от 08.11.2006 № 134 (в ред. Приказа от 18.05.10 №117, далее – Приказ Минтранса) маршрутная квитанция электронного билета, предоставляемая пассажиру, должна в обязательном порядке содержать следующую информацию:

- сведения о пассажире
 - для внутренних перевозок – фамилия, имя, при необходимости отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
 - для международных перевозок – фамилия, имя, другие сведения в соответствии с международными нормами;
- наименование и (или) код перевозчика;
- наименование перевозчика, выполняющего рейс, если он отличается от маркетингового перевозчика;
- номер рейса;
- дату отправления рейса;
- время отправления рейса;
- наименование и (или) коды аэропортов/пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
- терминалы аэропортов отправления и назначения;
- тариф;
- эквивалент тарифа (если применяется);

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

633102, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Можжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Дмитрук Е.С.

Сертификат: 00AF63E07AC40CC780E711511FBA1A6067

Действителен: с 12.04.2017 по 12.04.2018





0900024280522cd5

- итоговую стоимость перевозки (при оформлении блочной перевозки – индикатор ВТ, при оформлении групповой перевозки по скрытому тарифу – индикатор IT);
- форму оплаты;
- таксы, сборы (если применяются);
- сборы за изменение условий перевозки (если применяются);
- наименование и (или) код класса бронирования;
- код статуса бронирования;
- дату оформления;
- наименование агентства/перевозчика, оформившего билет, и место оформления;
- передаточную надпись/ограничения (включая период действия) (если имеются);
- норму бесплатного провоза багажа;
- уникальный номер электронного билета.

Оформление Агентами маршрутных квитанций электронных билетов с указанием только итоговой стоимости перевозки единой суммой без разделения на тариф, таксы и сборы является неправомерным.

Обращаем Ваше внимание, что согласно Приказу Минтранса маршрутная квитанция электронного билета является документом строгой отчетности, соответственно, ее подделка или намеренное внесение искаженной информации влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

Собственный сбор Агента не является частью договора перевозки и, в случае его взимания, должен быть оформлен на отдельной квитанции.

Просим в кратчайшие сроки привести форму маршрутной квитанции электронного билета в соответствие с отраслевыми и законодательными нормами и в обязательном порядке обеспечить внесение всей требуемой информации.

В случае несоответствия маршрутной квитанции электронного билета установленным нормам или некорректного отражения информации, указанной в билете, Агенту могут быть выставлены штрафные санкции в соответствии с Агентским соглашением.

С уважением,
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

Е.С. Дмитрук

Исполнитель: ОРП
Email: expert.orp@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Дмитрук Е.С.
Сертификат: 00AF63E07AC40CC780E711511FBA1A6067
Действителен: с 12.04.2017 по 12.04.2018

